

Beleid inzake financiële hulp aan patiënten

Overzicht in eenvoudige taal

Als onderdeel van de missie van Reading Hospital om medelevende, toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige en kosteneffectieve gezondheidszorg aan de gemeenschap te bieden, erkennen we dat sommige patiënten en families mogelijk financiële hulp nodig hebben met kosten van de gezondheidszorgdiensten. Daarom biedt Reading Hospital financiële ondersteuning aan patiënten om de toegang tot hoogwaardige gezondheidszorg voor iedereen te garanderen.

Voorwaarden en geboden assistentie

Patiënten die geen Medicaid-dekking krijgen, of die gescreend zijn en niet voldoen aan de Medicaid-richtlijnen, komen in aanmerking voor het programma voor financiële hulp voor patiënten van het Reading Hospital. Patiënten en gezinnen die bijstand wensen aan te vragen, kunnen een aanvraag en de bijbehorende documentatie indienen bij een vertegenwoordiger van de financiële afdeling voor patiënten van het Reading Hospital.

De federale richtlijnen voor armoede worden jaarlijks geactualiseerd en worden gebruikt om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor financiële hulp aan patiënten. Patiënten zullen gevraagd worden om verificatie van het gezinsinkomen, samen met de namen van personen die deel uitmaken van het huishouden tijdens het aanvraagproces. Deze informatie wordt gebruikt om te identificeren waar het huishouden in kan worden gedeeld binnen de federale richtlijnen voor armoedegrens (FPL). De FPL-categorie bepaalt het bedrag dat een patiënt zal betalen voor een medische rekening. Voor patiënten boven 400% van de FPL is het onverzekerde tarief van toepassing. Het niet-verzekerde tarief is 70% van de bedragen die in het algemeen worden gefactureerd en wordt toegepast wanneer een eerste betaling wordt gedaan. Patiënten die in aanmerking komen voor financiële hulp, worden niet meer in rekening gebracht dan de bedragen die in het algemeen worden gefactureerd voor noodgevallen of andere medisch noodzakelijke zorg.

Aanvraag voor financiële hulp aan patiënten

Ga naar onze website op: <https://reading.towerhealth.org/patients-families/billing-and-insurance/financial-assistance/> voor toegang tot ons Financiële assistentiebeleid en aanvragen. Documenten worden in verschillende talen vertaald en zijn beschikbaar op de website. Bovendien kunnen gedrukte exemplaren van het gehele Beleid Financiële hulp aan patiënten kosteloos worden verkregen door een e-mail te sturen naar call.center@towerhealth.org of door te bellen naar 484-628-5683.

Patiënten worden aangemoedigd om zo vroeg mogelijk een aanvraag in te dienen voor financiële hulp. Des te eerder Reading Hospital op de hoogte is van de behoefte aan financiële hulp, des te groter de kans dat we u in contact kunnen brengen met mogelijke middelen, zoals Medicaid en andere hulp- of verzekeringsprogramma's. Patiënten kunnen op elk moment tijdens de facturerings- en verzamelingscyclus om financiële ondersteuning verzoeken.

Mocht u hulp nodig hebben bij het aanvragen, dan zal een vertegenwoordiger van de financiële afdeling van het Reading Hospital u door het aanvraagproces begeleiden. Bezoek ons kantoor voor Financiële hulp aan patiënten op :

Reading Hospital
South 6th Avenue
Ingang Gebouw C

U kunt ook contact met ons opnemen via e-mail call.center@towerhealth.org of bel 484-628-5683.