MÀNYÈL: Pou òganizasyon (Administrasyon)	**DOSYE:** Dwa ak Responsablite Moun lan
TIT: Asistans Finansyè pou Pasyan	**MÈT DOKIMAN:** Direktè pou Aksè Pasyan
MOUN K AP ADMINISTRE DOKIMAN AN: Vis Prezidan Sik Resèt yo	**MO KLE:**
PREMYE DAT LA: Jen 2004	**DAT REVIZYON:** Novanm 2015, Me 2016, Septanm 2017

KAD:
Nan kad dokiman sa a, abrevyasyon RHS la refere a sikisal Reading Health System (RHS) annapre yo: Reading Hospital (san bliye Reading Health Rehabilitation Hospital) ak Reading Health Physician Network. Politik ak pwosedi sa pa valab pou doktè ki pa anplwaye men k ap bay pasyan RHS swen.

OBJEKTIF:
Asire gen pwosedi estanda ki tabli epi k ap pratike nan RHS yon fason pou idantifye epi kontinye bay pasyan ki gen bezwen yo asistans finansyè. RHS la se yon òganizasyon charite ki anba Kòd Revni Entèn (Internal Revenue Code) (IRC) Seksyon 501(c) (3). Daprè IRC Seksyon 501(r), li obligatwa pou defini epi pibliye tout kote politik sou asistans finansyè òganizasyon an. Entansyon politik la se idantifye epi sèvi pasyan ki nan nesesite, ansanm ak konsyantize plis posib sou asistans finansyè ki egziste nan Sistèm Sante an ak kominote an.

POLITIK:
Nan kad misyon RHS la pou l bay swen sante byenveyan, fasil pou twouve, kalite siperyè, pa twò chè nan kominote a, li rekonèt se pa tout pasyan ki gen menm kapasite pou peye pou sèvis medikal. RHS dwe pibliye tout kote asistans finansyè ki genyen pou kominote a nan sitwèb Sistèm Sante a, bwochi epi angajman ak gwoup militan kominote a. Konseye finansye a ap fòme pasyan ak fanmi sou resous ki genyen yo e l ap bay èd tou nan demann asistans finansye yo ak pwosesis apwobasyon an pou asire tout pasyan ap kontinye genyen posiblite pou yo jwenn swen yo bezwen an.

DEFINISYON:
Asistans Finansyè: Swen sante yo bay pasyan yo san yo pa espere touche pou sèvis la, an antye oswa pa mòso, apre yo jwenn sitiyasyon finansyè pasyan an pa pèmèt li peye.

EMTALA (the Emergency Medical Treatment and Labor Act/Lwa sou Tretman ak Travay Medikal nan Sitiyasyon Ijans): Egzijans règleman federal ki mande tout lopital ki asepte pèman nan men Medicare pou yo bay nenpòt pasyan k ap chèche trètman ki rive nan depatman ijans lan swen, san konsidere sitwayènte pasyan, sitiyasyon legal li nan peyi Etazini oswa kapasite l pou l peye sèvis yo.

Konpozizyon fwaye a: Se kantite taks fwaye an ki detèmine sa. Gwosè fwaye a gen ladann (men pa sèlman) moun k ap peye taks, madanm/mari moun k ap peye taks la ak lòt depandan fiskal.

Konsiy Federal sou Povrete(FPL): Yo pibliye konsiy sa yo chak ane nan rejis Federal la epi yo sèvi avèk yo kòm referans pou detèmine nivo povrete a. Ministè Sante ak Sèvis Imen pibliye enfòmasyon statistik sa yo.

Medicaid: Yon pwogram onivo federal e leta ki ede ak depans medikal pou kèk moun ki gen revni ak resous limite.

Moun k ap bay garanti an: Yon moun ki gen responsablite legal ak finansyè pou peye bòdwo yon pasyan.

Pasyan ki pa gen ase kouvèti asirans: Pasyan ki gen kouvèti asirans ki lakòz chaj finansyè lou pou pasyan yo peye bòdwo medikal yo.

Pasyan ki pa gen kouvèti asirans: Pasyan ki pa gen kouvèti asirans pou bezwen medikal yo.

Pasyan ki Sipoze Elijib: Pasyan ki sipoze elijib pou asistans finansyè sou baz sikonstans lavi tankou sanzabri, san salè, oswa elijibilite anvan sa pou pwogram asistans finansyè.

Revni fwaye a: Revni moun ki rete nan kay la gen ladann (men pa sèlman) salè, enterè, dividann, avantaj sekirite sosyal, avantaj sosyal pou veteran, pansyon ak revni madanm oswa mari. Pou rezon kalifikasyon pou asistans finansyè, egzanp revni ki pa ladann se avantaj èd tanporè pou fanmi ki nan nesesite (TANF), avantaj pwogram asistans nitrisyon siplemantè (SNAP), avantaj pwogram asistans kouran nan kay pou moun ki gen ti revni (LIHEAP) ak avantaj sosyal pou fè fas ak move tan.

Sèvis ki koute chè: Poutèt politik sa a, definisyon sèvis ki koute chè se (men pa sèlman) sèvis ki soti nan depatman ki koute chè yo, tankou imajri depwent, kadyoloji, sèvis peri-operatwa, admisyon pwograme ak sèvis respiratwa, ansanm ak sèvis terapi pou pasyan ekstèn.

Sèvis ki nesesè sou plan medikal: Sèvis swen sante oswa founiti ki nesesè pou dyagnostike oswa trete yon maladi, blesi, move eta sante oswa sentòm li yo, epi ki respekte nòm medsin ki aksepte yo.

PWOSEDI:

1) Fè konnen opsyon Asistans Finansyè ki genyen pou Pasyan

a) W ap jwenn politik Asistans Finansyè aktyèl la ak aplikasyon pou asistans finansyè yo, nan lang anglè ak espanyòl, sou www.readinghealth.org. Mete sou sa, enfòmasyon ki gen rapò ak founisè swen ki pa rantre nan pwogram asistans finansyè pasyan an ap rete sou sitwèb Reading Health System lan. Frè pou sèvis doktè ki pa anplwaye Reading Health System pa rantre nan politik asistans finansyè an.

b) W ap jwenn panflè nan lang anglè ak espayòl nan lòbi ak sal datant RHS yo. Panflè sa yo bay yon rezime fasil pou li sou pwogram asistans finansyè an, ak enfòmasyon pou kontakte anplwaye RHS k ap asiste pasyan yo ak pwosesis aplikasyon an. Panflè sa yo distribiye tou bay pasyan nan pwen anrejistreman atravè RHS yo. Pasyan ki pa asire oswa ki fè konnen yo pa kapab peye nan kote yo pran sèvis la resevwa panflè a. Pasyan pou ijans ki nan sitiyasyon sa yo ap resevwa panflè a lè yo ba yo egzeyat.

c) Relve bòdwo pasyan pou sèvis RHS gen ladan yo konsèy ak sa pou fè sou pwogram asistans finansyè ki genyen an. Mete sou sa, dèyè do relve bòdwo a se yon aplikasyon pou asistans finansyè.

d) RHS ap travay nan tèt ansanm ak pwogram militans nan kominote a. Ajans sa yo konnen politik asistans finansyè RHS la. Ajans tankou Berks Western Clinic, Opportunity House, Berks Encore, Berks Community Health Center ak Daniel Torres Hispanic Center, ansanm ak Biwo Asistans Konte a (County Assistance Office).

2) Idantifye pasyan ki gen bezwen Asistans Finansyè pou sèvis medikal ki nesesè:

a) Kòm konsekans pwosesis verifikasyon kouvèti pou sèvis finansyè pasyan RHS la, ap genyen opòtinite pou idantifye pasyan ki pa asire ak pasyan ki pa asire ase. Resous konsèy finansyè RHS yo ap ede pasyan sa yo ak pwosesis apliksyon Medicaid la.

b) Pasyan yo refize bay kouvèti Medicaid, oswa yo evalye epi yo jwenn ki pa ranpli kondisyon pou kouvèti Medicaid la, y ap mete yo nan pwogram Asistans Finansyè Pasyan an.

c) Sèvis finansyè pasyan RHS yo ap itilize resous kalifikasyon ki egziste yo pou detèmine kouvèti asirans ak avantaj ki genyen pou tout pasyan yo. Pou pasyan ki gen randevou, verifikasyon kouvèti a ap fèt anvan pasyan an rive pou tout sèvis ki koute chè yo (pa egzanp. MRI, CT Scan, pwosedi chiriji, sèvis kadyoloji). Pasyan ki gen randevou e k ap resevwa sèvis ki pa koute chè, ansanm ak pasyan ki pa gen randevou, ap genyen kouvèti yo verifye nan moman admisyon an. Kòm konsekans pwosesis verifikasyon kouvèti a, yo ka mande pasyan pou yo peye lajan responsablite pasyan yo anvan yo bay yo admisyon. Y ap verifye kouvèti pasyan sèvis ijans apre egzamen depistaj medikal, jan egzijans EMTALA yo mande sa.

d) Politik bòdwo ak rekouvreman RHS prezante pwosesis kote RHS ap chaje epi faktire pasyan ki pa asire, epi al fè rekouvreman balans ki pa peye.

3) Detèmine elijibIlite pou Asistans Finansyè

a) Pasyan k ap chèche, oswa ki resevwa sèvis medikal nesesè epi ki montre enkapasite yo pou peye sèvis yo, ap konsidere pou politik asistans finansyè an.

b) Pasyan k ap vizite soti nan lòt peyi epi ki bezwen sèvis ijans kalifye pou konsiderasyon asistans finansyè. Sepandan, pasyan k ap vizite peyi Etazini ak lentansyon pou yo resevwa swen ki pa ijan pa kalifye pou asistans finansyè an jeneral.

c) Y ap mande pasyan pou yo bay prèv revni fwaye an ansanm ak non moun ki nan fwaye a, kòm yon egzijans pou antre nan pwosesis aplikasyon an. Enfòmasyon sa yo ap sèvi pou wè ki kote nan Konsiy Federal sou Nivo Povrete a (Federal Poverty Level Guidelines oswa FPL), fwaye a tonbe. Kategori FPL la ap di kantite lajan pasyan oswa moun k ap bay garanti an ap peye pou bòdwo medikal yo jan tablo anba montre a:

Kategori FPL	Alokasyon	Lajan maksimòm pasyan peye pou chak rankont/vizit
= < 200% FPL	100% alokasyon asistans finansyè	$0
ant 201% ak 250% FPL	90% alokasyon sou to MCR FFS	$300
ant 251% ak 300% FPL	80% alokasyon sou to MCR FFS	$500
ant 301% ak 350% FPL	70% alokasyon sou to MCR FFS	$1,000
ant 351% ak 400% FPL	50% alokasyon sou to MCR FFS	$2,000

d) Yo ka detèmine pasyan ki gen chans pou elijib pou asistans finansyè a sou baz sikonstans y ap viv nan moman an. RHS ap itilize tout resous disponib pou verifiye chans pou elijib la. Egzanp: y ap pran an konsiderasyon resous pou verifikasyon elektwonik, lèt rekòmandasyon ki soti nan men manm fanmi oswa abri, ak/oswa pwòp eksplikasyon pasyan an sou sitiyasyon lavi li. Pasyan ki kalifye pou elijibilite posib ap resevwa 100% asistans finansyè.

e) Nou ankouraje pasyan kòmanse aplike pou asistans finansyè pi vit posib nan pwosesis pou jwenn swen medikal la. Pi bonè RHS konnen pwoblèm finansye yo, plis posiblite pasyan an genyen pou l konekte vrèman ak resous ki ka genyen tankou Medicaid oswa lòt asistans oswa pwogram asirans. Se vre li ideyal pou kòmanse pwosesis la pi vit posib, men pasyan elijib pou mande konsiderasyon asistans finansyè nan nenpòt pwen nan pwosesis faktirasyon ak rekouvreman an. Si aplikasyon pou asistans finansyè a lanse pandan kont lan twouve l nan pwosesis rekouvreman, aktivite rekouvreman yo ap kanpe jiskaske yo pran desizyon sou elijiblite a.

f) Desizyon konsènan elijiblite pou asistans finansyè ap fèt nan 14 jou apre yo resevwa yon aplikasyon asistans finansyè konplè. Y ap analize aplikasyon enkonplè yo epi y ap eseye kontakte pasyan/moun kap bay garanti a pou plis enfòmasyon. Y ap voye yon lèt konfimasyon nan lang anglè ak espayòl, ansanm ak yon relve bòdwo revize bay pasyan an pou eksplike l rezilta desizyon an. Relve bòdwo revize a ap gen ladan l tout lajan pasyan an peye anplis nan gade kantite lajan ki dwe.

Lè asistans finansyè an apwouve, lèt konfimasyon an ap sèvi tou kòm yon mwayen pou presize peryòd tan detèminasyon asistans finansyè an kouvri. Lèt konfimasyon an ap gen ladann yon non kontak pou pasyan kenbe kòm referans ak resous pou si l gen lòt kesyon.

g) Si asistans finansyè a pa apwouve, y ap voye lèt nan lang anglè ak espanyòl pou bay rezon ki fè se desizyon sa yo pran ansanm ak enfòmasyon sou lòt metòd pèman. Si pasyan ta vle fè apèl kont desizyon yo pran an, y ap di l kijan pou l fè pwosesis apèl la.

h) Pasyan oswa moun ki bay garanti ki pa dakò ak rezilta desizyon elijiblite pou asistans finansyè a ap gen posiblite pou l fè apèl desizyon an. Analiz demann apèl la se Direktè Aksesiblite Pasyan ki ap fè l, Vis Prezidan Sik Resèt yo (Revenue Cycle) epi, si nesesè, Vis Prezidan prensipal la ak chèf finans lan.

READING HEALTH SYSTEM

Advancing Health. Transforming Lives.

KONSIY:

PWOTOKÒL FOUNISÈ:

EDIKASYON AK FÒMASYON:
Ekip Direksyon Aksesiblite Pasyan an ap gen responsablite edikasyon chak ane sou atant ki genyen nan politik sa. Nouvo anplwaye pou aksesiblite pasyan ap jwenn fòmasyon nan kad premye oryantasyon yo.

REFERANS:

APWOBASYON KOMITE/KONSÈY:

ANILASYON:
Tout sa ki nan dokiman sa gen fòs sou tout politik/pwosedi/pwotokòl/konsiy, memorandòm ak/oswa lòt kominikasyon ki te la anvan ki nan dokiman sa.