



READING HEALTH
SYSTEM

Advancing Health. Transforming Lives.

Entendiendo Facturas y Pagos

Servicios Quirúrgicos del Reading Hospital

www.readinghealth.org



El Reading Health System está comprometido a proveer un cuidado de salud de calidad para todos los pacientes. Nosotros comprendemos que las facturas y los pagos por servicios de salud pueden causar confusión.

Conocer su póliza de seguro es importante para que usted reciba el máximo beneficio por los servicios para el cuidado de su salud. Su nivel de cobertura de beneficios para el cuidado provisto por el Reading Health System está determinado únicamente por su seguro. El Reading Health System tiene contratos con muchos planes de salud. Una lista de estos planes puede encontrarla en nuestra página web: (www.readinghealth.org, luego vaya al enlace "Patients and Families") o usted puede llamar a nuestra oficina de Servicios Financieros para Pacientes al 484-628-5683 para una lista completa. Por favor tenga en cuenta: nuestra lista no pretende ser completa y está sujeta a cambios. **Por favor averigüe con su plan de salud para verificar coberturas.**

Entendiendo Su Responsabilidad Financiera para su Cirugía

Cuando usted tiene cita para una cirugía en el Reading Hospital, un miembro del Equipo de Acceso para Pacientes del Reading Health System le va a llamar antes de la fecha de su cirugía. Usted puede recibir esta llamada hasta seis días antes de su cirugía programada.

En ese momento, usted va a:

- Confirmar su autorización del seguro. Algunos planes de seguro requieren que la cirugía sea pre-certificada o pre-autorizada. El Reading Health intentará obtener esta aprobación de su plan de seguros.
- Revisar su porción de responsabilidad financiera. Nosotros le dejaremos saber cuánto va a pagar su seguro, y cuánto usted necesitaría pagar. Esta responsabilidad del paciente va a incluir su copago, deducible, y coseguro.
- Revisar con el Reading Health System los saldos vencidos que usted pueda tener, si es que hubiera alguno.
- Revisar la posibilidad de cargos adicionales. Podemos dejarle saber su responsabilidad financiera por sus cargos de hospital, pero usted también

podrá recibir facturas de otros proveedores, incluyendo: anestesia, patología, o de su cirujano. Estas facturas podrán incluir un copago, deducible, y/o coseguro. Si usted tiene alguna pregunta acerca de su responsabilidad financiera para su cirugía, por favor comuníquese con su proveedor de seguro.

- Discutir opciones de pago para su copago y algún saldo vencido. Le pediremos que usted pague algún balance de copago del seguro, deducible, y/o algún saldo vencido que usted debe antes o en el momento de su cirugía programada para los servicios proporcionados por el Reading Health System.

Hay varias opciones de pago disponibles para usted en el momento de registración. Estas incluyen tarjeta de crédito (usando nuestro sistema seguro para tarjetas) en el lugar del servicio de registro, o usted podrá pagar con un cheque, giro postal o efectivo.

Si usted no puede cancelar la porción de la responsabilidad del paciente de su cuenta, uno de nuestros representantes de paciente de servicios financieros le hablara sobre sus opciones. Esto podrá incluir un pago parcial en el momento de servicio y un arreglo de plan de pago.

Si Usted No Tiene Seguro

Si usted no tiene cobertura de seguro, o no puede cancelar la porción de responsabilidad del paciente de su cuenta, a usted se le va a pedir que hable con uno de nuestros representantes de pacientes de servicios financieros. Nuestros representantes de pacientes de servicios financieros trabajan con pacientes que no tienen seguro o que están subasegurados y determinan su elegibilidad para la asistencia médica estatal u otra asistencia financiera, y también le ayudaran aplicar para asistencia.

Si usted no cualifica para asistencia médica, nuestro representante de pacientes de servicios financieros hablara con usted acerca de un pago parcial y un arreglo de pago para que usted puede lograr su obligación financiera para su cuidado.

Para más Información

Envíenos un Correo electrónico a:

call.center@readinghealth.org

Visítenos en nuestra página de internet:

www.readinghealth.org

Llámenos al: **484-628-5683**



READING HEALTH
S Y S T E M

Advancing Health. Transforming Lives.